



Instituția Publică
Compania „TELERADIO-MOLDOVA”

CONSILIUL DE SUPRAVEGHERE ȘI DEZVOLTARE

MD-2028, Republica Moldova, Chișinău, str. Miorița, ☎ 022-73-95-45

PROCES-VERBAL

nr. 13

*al ședinței din 6 mai 2025, cu începere de la ora 15:00,
a Consiliului de supraveghere și dezvoltare (CSD) al furnizorului
public național de servicii media Compania „Teleradio-Moldova”*

La ședința Consiliului de supraveghere și dezvoltare au participat:

Arcadie Gherasim, președinte CSD
Loretta Handrabura, membră CSD
Irina Mațenko, membră CSD
Maria Șlehtițchi, membră CSD
Corneliu Popovici, membru CSD
Aurelian Dănilă, membru CSD

Invitată:

Alla Ceapai-Galagan, directoare a departamentului ”Newsroom”

Ședința este prezidată de către **președintele CSD, Arcadie Gherasim**. Acesta anunță că ședința este deliberativă și supune votului ordinea de zi:

1. Notă informativă privind îndeplinirea p.2 din decizia CSD nr. 56, de la 13 decembrie 2024, prin care se recomandă directoarei departamentului „Newsroom”, Alla Ceapai-Galagan, să întreprindă acțiuni pentru a cuprinde un areal geografic mai extins al subiectelor din programele de știri.

S-a votat: „PENTRU” - 6 (Arcadie Gherasim, Loretta Handrabura, Irina Mațenko, Corneliu Popovici, Maria Șlehtițchi, Aurelian Dănilă)

Președintele CSD prezintă invitata la ședință - Alla Ceapai-Galagan, directoare a departamentului ”Newsroom”.

Președintele CSD oferă cuvânt directoarei departamentului ”Newsroom”, Alla Ceapai-Galagan.

Directoarea departamentului "Newsroom", Alla Ceapai-Galagan, a prezentat informația din Raportul de monitorizare a geografiei subiectelor, precizând că cifrele vorbesc de la sine și sunt doar din edițiile „Mesager”, perioada februarie-martie 2025. Or, newsroom-ul înseamnă totalitatea buletinelor din oră în oră de la TV, radio și materialele de pe site. Extinderea arealului geografic pe site și la radio este mai simplă, deoarece presupune mai puține resurse și nu trebuie să se deplaseze în teren.

Alla Ceapai-Galagan s-a referit la acțiunile întreprinse și anume la extinderea echipelor de la Soroca și Comrat. Anterior aceste echipe livrau ocazional materiale, reportaje. Actualmente livrează practic zilnic voxuri pe subiecte la zi cum ar fi, de exemplu, compensațiile la energie, dacă nu reușesc să facă materiale de autor, pentru a avea opinia oamenilor nu doar din Chișinău, ci și a celor din Nord, Sud.

Corespondenții locali se implică mai mult, reflectă acum subiecte nu doar din orașele în care locuiesc, ci și din localitățile rurale, chiar dacă mai sunt anumite dificultăți de ordin tehnic. Reporterul din Soroca livrează materiale și pentru radio, și nu doar pentru buletinele de știri, ci și pentru emisiunile de la radio, adaptându-le la specificul acestora.

O altă acțiune întreprinsă de departament este planificarea mai multor deplasări în teritorii, pentru ca atunci când pleacă o echipă să vină cu mai multe subiecte, care sunt date pe post ulterior.

Directoarea departamentului a precizat, de asemenea, că a fost extinsă colaborarea cu echipa de la Nordnews, care manifestă o deschidere mai mare în livrarea unor subiecte, inclusiv cele solicitate expres, deoarece au o colaborare mai mare cu diverse instituții media (TVR, PRO TV, Jurnal). Se stabilesc parteneriate cu Studio-L, Elita TV, de la care sunt preluate uneori anumite subiecte de interes, indicându-se sursa.

O altă măsură întreprinsă este colaborarea cu alte departamente ale companiei televiziunii, la recomandarea președintelui CSD, A. Gherasim, cum ar fi emisiunea Pământ și oameni, de la care se preiau istorii din diferite zone ale Republicii Moldova. 2-4 subiecte săptămânal se adaptează pentru știri, radio și se difuzează și site, pe rețelele sociale.

Alla Ceapai-Galagan a menționat că agenda cu subiecte comunitare sunt, de asemenea, monitorizate și relectate la radio și pe site în special, atunci când nu reușesc să se deplaseze. Și din zona de securitate au fost relectate evenimente când au ajuns acolo. Departamentul își dorește să aibă mai multe echipe locale în zone importante, a conchis directoarea departamentului.

Membrul CSD Corneliu Popovici a întrebat care a fost metodologia de monitorizare, criteriile aplicate și realizare a cercetării, principiile, instrumentele, aplicațiile utilizate.

Alla Ceapai-Galagan a menționat că monitorizarea a fost realizată de către departamentul Programe.

Președintele CSD a precizat că a pus problema arealului geografic în discuție cu Tatiana Vlas, șefa de programe de la Moldova 1, care a realizat monitorizarea, și aceasta este relevantă în plan cantitativ. Perioada, durata, tematica sunt reflectate complex în cele 31 de pagini ale raportului.

Membrul CSD Corneliu Popovici a recomandat să fie indicată pe viitor metodologia, aplicațiile utilizate la început de rapoarte prezentate.

Alla Ceapai-Galagan a acceptat propunerea de a integra aplicațiile în monitorizările ulterioare.

Membra CSD Irina Mațenco a atenționat asupra ponderii de subiecte despre Chișinău care este de 70% în comparație cu alte localități (Bălți, Comrat, Strășeni, Ocnița) de unde se dau câte 1-5 subiecte doar. Cine decide care subiect va fi ales, după ce principii este selectat, în ce localități va merge reporterul? Noutățile nu sunt dinamice, concrete, cu exemple relevante, multe sunt secundare și scapă cele importante, a opinat membra CSD.

Alla Ceapai-Galagan a invocat faptul că are 3-4 reporteri în echipă, având 7 buletine de știri pe zi și trebuie să cuprindă și subiectele de actualitate. Mesagerul de sâmbătă și duminică este mai consistent și tematic, și ca areal geografic, pentru că se dau subiecte care nu încap în edițiile de luni-vineri. Echipa de editori decide unde pleacă reporterii și atunci când găsesc o istorie interesantă o reflectă.

Președintele CSD a opinat că arealul geografic s-a extins, însă insuficient și e regretabil că nu a continuat colaborarea cu reporterii de pe teren care au fost „reziliați”, pe motiv că sunt în vârstă, iar alții noi nu sunt.

Membra CSD Irina Mațenco a întrebat câți reporteri au fost anterior în echipă.

Alla Ceapai-Galagan a explicat că o persoană a plecat în concediu de maternitate, alta are teză și au doar 4 reporteri la TV și 2 la radio, deși ar mai trebui cel puțin încă câte 2 în fiecare echipă. Din această cauză îi implică și pe cei de la site.

Membrul CSD Corneliu Popovici consideră că problema lipsei de personal este una majoră și compania nu își îndeplinește funcțiile.

Alla Ceapai-Galagan a explicat lipsa personalului și la TV, și la radio prin faptul că este o criză de specialiști în domeniu pe toată piața jurnalistică. Acest lucru rezultă și din faptul că la facultatea de jurnalism actualmente nu mai sunt 5 grupe de studenți și studențe ca altădată, ci una singură, iar jurnaliștii și jurnalistele care au plecat din alte televiziuni preferă să facă comunicare. În plus, și unii dintre cei care sunt instruiți din momentul în care se angajează la TVM nu rezistă și pleacă.

Președintele CSD, Arcadie Gherasim, consideră că pentru volumul de emisie existent e nevoie de cca 20 de oameni ca să acopere nu doar cu evenimente, ci și cu materiale tematice.

Membra CSD Loretta Handrabura a întrebat de ce nu se consolidează parteneriatele cu televiziunile locale existente, pentru a putea acoperi raioanele unde TRM nu are reporteri și reportere.

Alla Ceapai-Galagan a acceptat ideea de consolidare invocând, totodată, faptul că sunt încă puține, iar procesul de agreare a unor parteneriate cu televiziunile locale este anevoios.

Președintele CSD consideră că problema de bază este crearea unei rețele de corespondenți netitulari și jurnaliști locali pentru a acoperi lacunele existente. Crearea rețelei este prevăzută și în Caietul de sarcini. De această sarcină este responsabil top managementul și urmează să discutăm acest subiect într-o ședință ulterioară.

Membra CSD Irina Mațenco a propus să recomandăm directorului general să dezvolte rețeaua de corespondenți, să fie revizuit onorarul pentru aceștia ca ei să livreze mai multe informații.

Alla Ceapai-Galagan a precizat că, de cele mai multe ori, corespondenții locali livrează voxuri, nu informații și acestea sunt integrate, de regulă, într-un material în care nu se observă întotdeauna arealul geografic.

Membra CSD Maria Șleahțișchi a întrebat cu ce altă problemă se mai confruntă departamentul, în afară de lipsa reporterilor, ce soluții trebuie întreprinse și ce salarii au angajații departamentului?

Alla Ceapai-Galagan a invocat lipsa nu doar a reporterilor, ci și a editorilor, editorilor șefi la site, radio și soluția este să fie identificați, convinși să rămână. În privința salariului angajații sunt la același nivel ca în alte redacții.

Președintele CSD a apreciat efortul și rezultatele echipei care, deși este incompletă, are o audiență bună. Mesagerul în săptămâna trecută a avut peste 100 000 de urmăritori, iar jurnalul de la ora 8:00 este privit de peste 14 500 consumatori media. Există, desigur, încă rezerve nevalorificate care au fost enunțate deja.

Președintele CSD a propus următorul proiect de decizie:

1. Se consideră satisfăcătoare activitatea dnei Alla Ceapai-Galagan, directoarea departamentului „Newsroom”, privind extinderea arealului geografic al subiectelor din programele de știri, conform recomandării stipulate în. p.2 al deciziei CSD nr.56 din 13.12.2024. (Informația în anexă)
2. Se recomandă directoarei departamentului să întreprindă și în continuare acțiuni, pentru a cuprinde un areal tematic și geografic mai extins al subiectelor din știrile

realizate de angajații și angajatele „Newsroom” despre actualitatea din Republica Moldova.

3. Prezenta decizie intră în vigoare la data publicării.

Corneliu Popovici a propus de a introduce în Procesul-Verbal problema politicii de cadre și rețeaua de corespondenți, care trebuie discutată într-o altă ședință. În proiectul deciziei de schimbat formularea din punctul 1, deoarece CSD nu poate da apreciere, ci ia act de informația prezentată de directoarea departamentului.

Decizia în redacția propusă de **Cornel Popovici** la punctul 1 a fost supusă votului în redacția finală:

1. Se ia act de Nota informativă prezentată de dna Alla Ceapai-Galagan, directoarea departamentului „Newsroom”, privind extinderea arealului geografic al subiectelor din programele de știri, conform recomandării stipulate în. p.2 al deciziei CSD nr.56 din 13.12.2024. (Nota informativă se anexează)
2. Se recomandă directoarei departamentului să întreprindă și în continuare acțiuni pentru a cuprinde un areal tematic și geografic mai extins al subiectelor din știrile realizate de angajații „Newsroom” despre actualitatea din Republica Moldova.
3. Prezenta decizie intră în vigoare la data publicării.

S-a votat „PENTRU” – 6 (Arcadie Gherasim, Loretta Handrabura, Irina Mațenko, Maria Șlehtițchi, Corneliu Popovici, Aurelian Dănilă)

Președintele CSD a propus încheierea ședinței.

S-a votat „PENTRU” - 6 (Arcadie Gherasim, Irina Mațenko, Loretta Handrabura, Maria Șlehtițchi, Corneliu Popovici, Aurelian Dănilă)

Președintele CSD, Arcadie Gherasim, a anunțat închiderea ședinței.

Președintele CSD,
Arcadie Gherasim

Secretara CSD,
Loretta Handrabura

